

BUD-WENT Mieczysław Filipiak Sp. z o.o.

Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) BUD-WENT Mieczysław Filipiak

§ 1 Postanowienia Ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane w dalszej części w skrócie OWS mają zastosowanie do wszystkich transakcji sprzedaży towarów i usług przez firmę BUD-WENT Mieczysław Filipiak Sp. z o.o. z siedzibą przy ulicy Granicznej 15A w Biskupicach Wielkopolskich 62-007, NIP: 7773344892 , REGON: 381959888

2. Kupujący przy złożeniu zamówienia winien dostarczyć kopie dokumentów rejestrowych potwierdzających jego status jako przedsiębiorcy lub innej instytucji prowadzącej działalność gospodarczą. Dokumentami tymi są:

- Wpis do ewidencji działalności gospodarczej lub wyciąg z KRS;
- Zaświadczenie o numerze NIP;
- Dokument potwierdzający nadanie numeru statystycznego REGON.

Nie określenie przy zamówieniu formy prowadzonej działalności lub informacji o braku jej prowadzenia nie zobowiązuje nas do rozpoczęcia realizacji zamówienia.

§ 2 Zamówienia

1. Kupujący jest zobowiązany doręczyć Sprzedającemu zamówienie towaru lub usługi w formie pisemnej. Za spełnienie tego warunku uznaje się przesłanie zamówienia faxem lub e-mailem. Złożone zamówienie telefoniczne nie zostanie uruchomione do realizacji dopóki Kupujący nie prześle stosownego dokumentu faxem bądź e-mailem, a także dopóki nie potwierdzi warunków zawartych w potwierdzeniu zamówienia.

2. Sprzedający do 24h wysyła potwierdzenie zamówienia w formie maila lub faxu. Kupujący po otrzymaniu potwierdzenia zamówienia ma obowiązek zaakceptować warunki realizacji zamówienia w ciągu 24h od czasu otrzymania potwierdzenia. Po upływie 24h Sprzedający przyjmuje do wiadomości, że Kupujący akceptuje warunki określone w potwierdzeniu zamówienia i rozpoczyna realizację zamówienia.

§ 3 Ceny

1. Ceny towarów i usług oferowanych przez BUD-WENT Mieczysław Filipiak są ustalane przez Sprzedającego.

2. Obowiązującymi cennikami są cenniki producentów, których wyroby znajdują się w ofercie Sprzedającego. Ceny przedstawione w cenniku są cenami katalogowymi od których udzielamy rabaty dla poszczególnych Kupujących wg osobnych uzgodnień nie ujętych w OWS.

3. Wszystkie ceny podawane przez Sprzedającego są cenami netto bez podatku VAT 22%.

4. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany cen bez odrębnego powiadomienia Kupującego.

BUD-WENT Mieczysław Filipiak Sp. z o.o.

§ 4 Warunki dostaw towaru

1. Termin realizacji zamówienia jest zawsze określany w potwierdzeniu zamówienia. Istnieje możliwość przyspieszania terminu realizacji podanego w potwierdzeniu zamówienia, jeśli szybko zostaną potwierdzone warunki realizacji, np. zamiast czekania 24h potwierdzą Państwo warunki odwrotnie.

2. Kupujący jest zobowiązany odebrać zamówiony towar z magazynu Sprzedającego lub innego miejsca wcześniej uzgodnionego w terminie do 5 dni roboczych od daty potwierdzenia terminu realizacji zamówienia lub od daty ustalonej wspólnie z Kupującym.

Nieodebranie zamówionego towaru w uzgodnionym terminie może skutkować naliczeniem kosztów magazynowania wyrobów w wysokości 50zł od każdego zlecenia za każdy dzień opóźnienia w odbiorze towaru.

3. Nie istnieje możliwość rezygnacji z zamawianego towaru po potwierdzeniu warunków realizacji zamówienia. Prosimy o świadome zamawianie towaru.

4. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany ustalonych terminów i warunków dostawy lub też rezygnacji z jego realizacji w wyjątkowo uzasadnionych przypadkach, także już po złożeniu przez Kupującego zamówienia i potwierdzeniu go przez Sprzedającego, w szczególności na skutek siły wyższej i innych wyjątkowych okoliczności niezależnych od Sprzedającego.

5. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany terminu dostawy zamawianych wyrobów przez Kupującego jeśli z przyczyn niezależnych od niego ulegnie termin dostawy gwarantowany przez producenta. Sprzedający nie jest w stanie przewidzieć opóźnień dostarczanego towaru ze strony producenta i w momencie gdy takie zdarzenie będzie miało miejsce poinformuje Kupującego o tym fakcie. Każde potwierdzenie terminu dostawy jest wiążące dla obu Stron i Sprzedający zobowiązuje się do dotrzymywania terminów dostawy, jednocześnie prosi o wyrozumiałość w sytuacjach niezależnych od niego.

6. Sprzedający zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego karami za niewywiązanie się z warunków umowy kupna - sprzedaży, a Kupujący akceptuje podane niżej kary i wyraża zgodę na wystawienie faktury bez podpisu przez Sprzedającego i zobowiązuje się do zapłaty Sprzedającemu następujących kwot:

- w przypadku anulowania przez Kupującego zamówienia po jego skompletowaniu, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty Sprzedającemu kwotę stanowiącą równowartość 100% wartości zamawianego towaru lub usługi brutto oraz odbiór towaru w terminach podanych w punkcie 2 § 4.
- w przypadku anulowania przez Kupującego zamówienia w trakcie jego realizacji, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty Sprzedającemu kwotę stanowiącą równowartość 100% wartości zamawianego towaru lub usługi brutto oraz odbiór towaru w terminach podanych w punkcie 2 § 4.
- w przypadku nie odebrania towaru zgodnie z punktem 2 § 4 Sprzedający wystawia Kupującemu fakturę na nieodebrany towar plus koszty magazynowania, a po kolejnych 5 dniach roboczych, gdy towar nie zostanie odebrany Kupującemu nie przysługuje prawo do odbioru towaru, a Sprzedający przeprowadza utylizację zamawianych wyrobów, obciążając Kupującego dodatkowymi kosztami magazynowania w wysokości 50zł netto za każdy dzień magazynowania oraz kosztami związanymi z utylizacją. Kupujący oświadcza, że akceptuje w/w kary umowne i wyraża zgodę na wystawienie faktur za towar i koszty magazynowania oraz utylizacji bez własnego podpisu.

BUD-WENT Mieczysław Filipiak Sp. z o.o.

§ 5 Wydanie towaru i dostawa wysyłkowa

1. Miejszem odbioru towarów jest magazyn firmy BUD-WENT Mieczysława Filipiaka mieszczący się w Biskupicach Wlkp. przy ulicy Granicznej 15A.
2. Sprzedający może dostarczyć Kupującemu towar na adres wskazany w zamówieniu, korzystając w tym celu z usług firmy spedycyjnej, z którą stale współpracujemy a jest to firma DHL lub na wyraźne wskazanie Kupującego z usług innego spedytora. Informację taką Kupujący powinien zawrzeć w zamówieniu.
3. Termin realizacji zamówienia podany w potwierdzeniu jest terminem pojawienia się materiałów w naszym magazynie, co nie oznacza terminu dostawy materiałów w miejsce wskazane przez Kupującego, ponieważ Sprzedający nie jest w stanie przewidzieć w jakich godzinach dostarczony materiał będzie dostępny w jego magazynie. Wysyłka towaru jest osobną kwestią ustaloną indywidualnie z Kupującym.
3. Koszty dostawy towaru na adres wskazany w zamówieniu obciąża Kupującego, chyba że strony uzgodniły inaczej, a także wtedy gdy wartość zamówienia przekracza pewne określone wartości. Koszty dostawy oraz kogo one obciążają będzie podawane przy każdym potwierdzeniu zamówienia.
4. Sprzedający ponosi pełną odpowiedzialność za towar do momentu wydania go z magazynu. Odpowiedzialność, w tym ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru, związane z wydawanym towarem ciąży na Kupującym z chwilą wydania mu towaru z magazynu Sprzedającego, z wyłączeniem dostawy wysyłkowej, kiedy to odpowiedzialność przechodzi na przewoźnika. Odpowiedzialność przewoźnika rozpoczyna się z chwilą wydania mu przesyłki z towarem do przewozu i kończy z chwilą wydania jej Odbiorcy. Do odpowiedzialności przewoźnika odpowiednie zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu Cywilnego, w tym w szczególności regulujące umowę przewozu i określające reguły odpowiedzialności przewoźnika (patrz art. 788 § 1 i następnie k.c.). Sprzedający nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenie w transporcie towaru, zwłaszcza w przypadku gdy Kupujący nie dopełni wszystkich wymogów formalnych odbioru przesyłki uszkodzonej, a w szczególności nie złoży reklamacji bezpośrednio u przewoźnika.
5. Sprzedający dostarcza towar również własnym transportem pod wskazany przez Kupującego adres. Koszty dostawy są wcześniej uzgadniane z Kupującym.
6. Celem prawidłowego dostarczenia towaru jest podanie szczegółowego adresu zawierającego: kod pocztowy, miejscowość, ulicę oraz osobę kontaktową z numerem telefonu, który będzie aktualny na miejscu dostawy. Brak tych danych nie upoważnia naszej firmy do wysyłki towaru i zapewnienia terminu realizacji podanego w potwierdzeniu zamówienia.
7. Warunkiem prawidłowego przygotowania towaru podczas odbioru produktów w magazynie Sprzedającego jest przygotowany dokument „Wydanie z magazynu” tzw. WZ lub faktura na podstawie listy zapotrzebowania podawanej przez Kupującego Sprzedającemu w biurze bądź na podstawie wcześniej złożonego zamówienia. Po przygotowaniu towaru na podstawie dokumentu WZ lub faktury Kupujący sprawdza uszykowany materiał i rozpoczyna pakowanie towaru do własnego środka transportu.

BUD-WENT Mieczysław Filipiak Sp. z o.o.

§ 6 Płatności

1. Świadczenia pieniężne stanowiące zapłatę ceny za towar lub usługę stają się wymagalne w terminie określonym w dokumencie rozliczeniowym, a jego płatność powinna nastąpić przelewem na rachunek bankowy lub w kasie Sprzedającego przy odbiorze towaru.
2. Za datę zapłaty uważa się termin uznania należności w pełnej kwocie na rachunku bankowym Sprzedającego lub wpłaty gotówki w kasie.
3. Do chwili zapłaty pełnej należności stanowiącej cenę za towar lub usługę świadczoną przez Sprzedającego, Sprzedający zachowuje prawo własności towaru wydanego lub dostarczonego Kupującemu. Dopiero z chwilą pełnego rozliczenia świadczeń wynikających z umowy, nie wyłączając wymagalnych kar umownych oraz odsetek za zwłokę w zapłacie ceny, następuje przejście prawa własności towaru na Kupującego.
4. W razie opóźnienia w zapłacie ceny, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty bez wezwania odsetek umownych w wysokości stopy odsetek ustawowych, chyba że Sprzedający dobrowolnie z nich zrezygnuje.
5. Brak zapłaty w terminie lub uzasadniona obawa o płynność finansową kontrahenta uprawnia Sprzedającego do zmiany warunków sprzedaży, żądania natychmiastowej zapłaty pozostałych wymagalnych należności oraz wstrzymania realizacji pozostałych zamówień do czasu zapłaty wszelkich zaległości płatniczych, uzasadnia także rezygnację Sprzedającego z realizacji złożonych zamówień.
6. Sprzedający do czasu uregulowania płatności nie zapewnia gwarancji na dostarczony materiał. Po otrzymaniu pełnej kwoty za dostarczone wyroby Sprzedający udziela Kupującemu gwarancji wg specyfikacji producenta od daty wystawienia faktury.

§ 7 Reklamacje i gwarancje

1. Na wady towarów oraz usług Sprzedający udziela gwarancji producenta liczonej od momentu realizacji sprzedaży. Roszczenia gwarancyjne Kupującego wobec Sprzedającego mogą być dochodzone w terminie gwarancji od dnia wystawienia Kupującemu faktury przez Sprzedającego.
2. Towar lub jego elementy, które noszą znamiona nieprawidłowego lub niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania lub znamiona uszkodzeń mechanicznych nie podlegają gwarancji.
3. Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać reklamacje dotyczące uszkodzenia przesyłek nie później niż w ciągu 24h od daty odbioru materiałów przez Kupującego.
4. Zgłoszenie wady fabrycznej powinno nastąpić niezwłocznie nie później jednak niż w terminie 48 godzin od daty wydania towaru.
5. Kupujący po zgłoszeniu reklamacji jest zobowiązany stosować się ściśle do wskazówek Sprzedającego, w szczególności w zakresie zabezpieczenia i dalszej eksploatacji wadliwego towaru lub usługi do czasu jej naprawy, pod rygorem utraty uprawnień z udzielonej gwarancji.
6. Kupujący zobowiązany jest do udzielenia Sprzedającemu wszelkich informacji na temat istoty wady i przyczyn jej powstania w zgodzie z prawdą, w celu dokonania właściwej oceny czy powstała wada podlega naprawie w ramach gwarancji. W razie zatajenia lub podania niezgodnych z prawdą informacji Kupujący ponosi koszty naprawy i traci udzieloną mu gwarancję.

BUD-WENT Mieczysław Filipiak Sp. z o.o.

§ 8 Zwroty towarów

1. Wszelkie zwroty towarów i produktów muszą być uzgodnione przed odbiorem towaru ze Sprzedającym.
2. Sprzedający zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego, który zwraca zakupione towary kwotą wcześniej udzielonych premii lub dodatkowych rabatów.
3. Sprzedający zastrzega sobie możliwość naliczenia opłaty operacyjnej w wysokości do 25% wartości zwracanych towarów lub usług.
4. W przypadku zgody na zwrot towaru, Sprzedający informuje, że Kupujący musi dostarczyć towar do Sprzedającego w takim stanie, w jakim go otrzymał.
5. Wszelkie koszty związane z dostarczeniem zwracanego towaru do siedziby Sprzedającego pokrywa Kupujący.
6. Sprzedający kategorię wyklucza możliwość dokonania zwrotu towarów w przypadku gdy:
 - od momentu odbioru towaru (data faktury, WZ) minęło więcej niż 14 dni;
 - brakuje dokumentu potwierdzającego odbiór towaru przez Kupującego;
 - towar zwracany jest przez osobę trzecią;
 - towar zwracany jest w nieoryginalnym opakowaniu;
 - zwracany towar nie nadaje się do dalszego użytkowania;
 - towar zwracany nosi ślady wcześniejszego użytku.
7. W przypadku próby zwrotu towaru dostarczonego na specjalne życzenie Kupującego, Sprzedający nie przewiduje możliwości jego zwrotu.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory mogące wyniknąć między Stronami w związku z realizacją umowy której treść kształtują postanowienia niniejszych OWS, będą w miarę możliwości rozstrzygane na drodze polubownej, w ostateczności na drodze sądowej.
2. Wszystkie sprawy skierowane na drogę sądową rozstrzygane będą przez Sąd miejscowy właściwy dla siedziby Sprzedającego.
3. Sprzedający zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Ogólnych Warunkach Sprzedaży. Zmiany postanowień zaczynają wiązać drugą stronę w momencie, gdy zostały jej dostarczone w zwyczajowo przyjęty między stronami w ich stosunkach handlowych sposób, tak aby mogła się z nimi zapoznać.
5. Aktualne OWS są zawsze dostępne w biurze Sprzedającego oraz na ogólnodostępnej stronie internetowej www.bud-went.pl
6. Niezapoznanie się Kupującego z OWS BUD-WENT Mieczysław Filipiak nie zwalniają Kupującego z ich obowiązywania.
7. OWS obowiązują od 01.05.2010 roku do odwołania lub zmiany ich warunków.